

## ЧАТЫ И КОММУНИКАЦИИ В АМОСЯМ

Последнее время, в нашем обществе, все больше общения происходить посредством использования социальных сетей. Сейчас почти у каждой фирмы и компании есть свои рекламные страницы в социальных сетях. Если вам, необходимо быстро реагировать на входящие сообщения, и по возможности терять как можно меньше обращений, то на это требуется тратить какое-то количество времени.

Но система amoCRM вполне может сэкономить вам кучу времени. При помощи встроенных интеграций, существует возможность подключить большинство популярных социальных сетей. Предлагаю перечислить некоторые из них. На первых местах в списке безусловно располагался бы Facebook и Telegram. Далее не менее популярные сети в зависимости от регионов Вконтакте и Viber, а также еще некоторый, чуть менее известные. Каждое сообщение, которое пришло вас из вышеперечисленных социальных сетей. автоматически, при интеграции попадет на установленный этап, чаще всего ЭТО «Неразобранное».

Для того, чтобы произвести подключение, вам потребуется перейти к разделу «Сделки». Далее, нажать кнопку «Настройки», и в левой части открывшегося окна, вы заметите надпись: «Источники сделок» и функцию «+Добавить».

IP	воронка 🗸			Выйти Сохранить
С Рабочий стол	источники сделок Неразобранное Поступившие запросы в виде заявок в статусе "Неразобранное"	НЕРАЗОБРАННОЕ	лид	теплый лид
Сделки Задачи Списки	<u>Сообщество VK F7</u> Чат + Добавить			
Почта Почта Аналитика С	СКОРИНГ Скоринг позволяет присвоить каждой сделке балл, показывающий вероятность успешного ее закрытия <u>Настроить</u>			
ও				

BC IP

Предлагаю для наглядности подключить «Telegram». Нажимаем кнопку «+Добавить» и в появившемся окне из всевозможных представленных вариантов выбираем именно тот, что нам нужен.



Далее, откроется окно, которое будет содержать краткую информацию о конкретной соц. сети. В левой части окна, можно заметить синюю кнопку «Установить». Кликаем по ней, и изначально кнопка меняет значение на «Не подключен». Это означает что необходимо произвести соответствующие настройки для активации Telegram. Все необходимые инструкции по тому, как это сделать, будут приложены в этом же окне. Внимательно изучаем список действий и выполняем завершающие настройки.

## Инструкции по работе с системой

Результативное внедрение существует. Доказано



После того как вы введете API token вашего бота, и нажмете кнопку «Сохранить», чат будет подключен. Теперь, если кто-то напишет вам в Telegram, сразу же возникнет сделка на этапе «Неразобранное», с соответствующей пометкой, что бы вы могли видеть, из какой социальной сети возникло обращение.

EC IP	ВОРОНКА   ' = О, Поиск и фильтр		10 сделок: 112 000 руб	настроить + новая сделка	
() Dafauut	НЕРАЗОБРАННОЕ Заявок: 1	лид 5 сделок: 54 000 руб	<b>ТЕПЛЫЙ ЛИД</b> 0 сделок: 0 руб	ПЕРЕГОВОРЫ 4 сделки: 58 000 руб	
стол	от: Telegram Сегодня 18:14 Миша Лимб Привет	Быстрое добавление		New 19.09.20: 10 000 руб е	
Сделки		Михаил Петров 01.10.2019 Заявка из vk • Нет задач •		Артем Иванов, ИП «Иванов» 19.07.20: Реклама 13 000 руб импорт_18092019_1936 +1	
Задачи		Екатерина Алексеева, Группа компаний 17.07.2017 «Алые Паруса» Настройка аккаунтов		Илья Дубин, «Северное сияние» 18.07.20: Рекламная продукция 13.000 руб [акция.аето] импорт_18092019_1936	
Списки		10 000 руб партнеры инпорт_18092019_1936 • Валерия Андреева, ООО Бархат 05.07.2017 Сувениры		Андрей Слотин, Группа компаний «777» 25.06.20: Подключение сервиса 22 000 руб [партнеры] (импорт_18092019_1936]	
Почта		14 000 руб (акция зила) (иннор 1092013 1930) Василий Петрович, Голден Тайм 06.06.2017 Продвижение страницы 15 000 либ (импорт 1809019 1936 (+1)			
0Z		василий Петров, Голден Тайм 06.06.2017 Продвижение блога			
		15 000 руб акция лето (+2)			
4					

Вы можете ответить на заявку и вести переписку с клиентом прямо из карточки сделки. А если контакт, который к вам обратился уже занесен в вашу систему amoCRM вы можете объединить его с уже существующим обращением.

amoCRM.



Результативное внедрение существует. Доказано

BC	Отправить письмо	0-	Сегодня		E+
IP	g1128@mail.ru				
Ø	gdh		Сегодня 18:14 От: Миша Лимб кому: всем Привет	№ A13 ~	√.*
Рабочий					
					585
					nu
Сделки					D
орона Задачи					
	Mиша Лимб	5			
Списки	Компания				
	Раб. тел.				
Почта	Email paő.				
$\otimes$	Должность				
Аналитика	Примечание				
CZ.	Пользовательское	0-	<u>Чат для Миша Лимб (Telegram):</u> введите текст		
	+ Добавить к	накт			
r.	⊘ Принять 🔹 🕻	🔊 Привязать 🛛 🕅 Отклонить	Отправить Отмена	🖉 Отправить файл	

Безусловно, как мы и говорили ранее, Telegram далеко не единственная социальная сеть, которую можно интегрировать с amoCRM. Еще больше полезной информации о различных возможностях, вы сможете узнать, ознакомившись с прочими статьями на всевозможные темы.

amoCRM.