

ФОРМА АМОСКМ НА САЙТ И НЕРАЗОБРАННОЕ

Фактически, большинство компаний пользуются на своем сайте формой при помощи которой посетитель может оставить заявку. В amoCRM есть удобная функция создания форм, которую впоследствии вы можете разместить на собственном сайте, и все это, не прибегая к помощи квалифицированных специалистов, либо программистов. Широкий спектр настроек позволяет придать желаемый вид. Например, отрегулировать положение строк для ввода информации, установить цвет, фон, название кнопок и так далее. Так же, выбрать на какой этап воронки будет приходить заявка.

Предлагаю перейти к разделу «Сделки», далее в настройки. Тут, в правой части экрана мы можем видеть этапы воронки, в левой части будет располагаться источник.

	ворон 🗸			Назад Сохранить
3	ИСТОЧНИКИ СЛЕДОК	НЕРАЗОБРАННОЕ	ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ	ОТПРАВКА СМС
Рабочий стол	У вас пока нет ни одного источника. Добавьте источники, из которого сделки			
Š Сделки	будут попадать в воронку + Добавить			
Покупатели	скоринг			
обрадачи Задачи	Скоринг позволяет присвоить каждой сделке балл, показывающий			
	Настроить			
Почта				
Аналитика				
(G				
$\overline{\begin{array}{c} \hline \hline$				

Нажмем на «Добавить источник», и в открывшемся меню выберем пункт с названием «Конструктор форм». Здесь видим обладающий всеми необходимыми функциями конструктор, который в свою очередь состоит из трех разделов. Поговорим о каждом из них.

Инструкции по работе с системой



Результативное внедрение существует. Доказано

ССО Рабочий стол	ВОРОН источники сделок У вас пока нет ни одного источника. Добавле источники, на которого сделки	🏠 WeChat + добавить	()) Viber + добавить	Telegram + Добавить	Назад Сохранить ОТПРАВКА СМС
Сделки Сделки Покупатели	будут попадать в воронку + Добавить скоринг	(S) WhatsApp Cxopo Gyger	Гочта + Добавить	Конструктор форм + Добавить	
Задачи Парадачи Списки		Форма Facebook + Добавить	• Онлайн чат + Добавить	С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	
Аналитика		е собработка писем Натообработка писем Н Добавить	СВ Callbackhunter + Добавить	Форма VK + Добавить	

И так, первое что увидите - это меню редактирования полей. В этой вкладке можно настроить внешний вид, по-другому – дизайн для вашей формы. Подобрать различные темы, определить каким будет шрифт, цвет, а также фон. Создать дополнительные поля, которые клиент будет заполнять. Предлагаю для наглядности дополнить форму новым полем - «Пользовательское соглашение». Сделать это можно открыв вкладку «Контакты» в правой стороне меню редактирования и кликнув по графе с соответствующим названием. Она автоматически добавится к вашей форме.

	ворон		_	Назад Сохранить
С Рабочний стол Сделки	источники сделок У вас пока нет ни одного источни Добавьте источники, из которого будут попадать в воронку + Добавить	Редактор полей Настройка формы Размещение формы Гекст Расположение Шрифт Т С Поля Фон В Форма поля С	Отмена Сохранить СДЕЛКИ КОНТАКТЫ Т Должность Т Иситочник	ПРАВКА СМС
Окупатели Задачи	СКОРИНГ Скоринг позволяет присвоить ках сделке балл, показывающий вероятность успешного ее закры Настроить	ФИО Телефон	Т Подройнее	
Списки Списки Почта		Етаіl Примечание	дополнительные	
Аналитика		 Пользовательское соглашение / Редактировать Отправить / 		

8 800 551-72-17

amoCRM.



Для того что бы поменять название, просто выделите желаемую строку, после чего появится возможность редактирования. Так же определите ее цвет, шрифт и то, где она будет располагаться.

Давайте посмотрим на второй раздел. Называется он – «Настройка формы». В этой вкладке, мы можем дать имя нашей форме, выбрать необходимый статус, задать тег. При желании подключить использование «Google Analytics». В целях практики, предлагаю изменить имя формы на «Форма регистрации» для наглядности. Выберем тег «веб-форма» для собственного удобства, для того что бы было проще разобраться в поступающих заявках.

	ворон				Назад Сохранить
Сор Рабочий спол Саснон Саснон Саснон Саснон Саснон Саснон Саснон Саснон Сор Заадини Сор Саснон	источники сделок Увас пока нет ни одного источни Добавьте источники, из которого будут попадать в воронку - Добавить СКОРИНГ Скоринг позволяет присвоить кам сделж балл, показывающий вероятность успешного ее закрыт Наствоить	Редактор полей Название формы Добавить теги Статус Окно формы Аналитика Отправка формы	Настройка формы Размещение формы Форма регистрации	Отмена Сохраноть	ТРАВКА СМС
Почта Аналитика (::)				A⊖D⊅	

Как только мы закончили со всеми необходимыми настройками во втором разделе – переходим в третий, называется он «Размещение формы». И так, размещение формы может происходить при помощи различных приемов. Первый способ – это просто поделиться ссылкой на данную форму. Второй способ заключается в том, что вы размещаете код на собственном сайте. Еще, находясь в этой вкладке имеется возможность создать специализированную страницу, на которой будет располагаться ваша форма.



Результативное внедрение существует. Доказано



После проделанной работы, предлагаю перейти к странице, на которой размещается созданная форма.

	Jogo	
ФИО	Укажите, пожалуйста, ваш	
Телефон	+7 (495) 000-00-00	0 6.
Email	mail@amocrm.ru	
Примечание	Комментарий	
		PERM
	Работает на атоСКМ	

Проиграем сценарий, при котором клиент заполняет и отправляет заявку. Теперь можно вернутся к своей amoCRM. Далее открываем основной экран вкладки «Сделки». Тут же мы можем видеть, что появилась новая сущность в «Неразобранное». Для того, чтобы создать из этой заявки – сделку, достаточно всего пары кликов. Перетащите ее на желаемый этап воронки при помощи системы «Drag and Drop», или просто кликнуть по ней, и в открывшейся карточке, нажать кнопку «принять».

amoCRM.



Инструкции по работе с системой

Результативное внедрение существует. Доказано

НЕРАЗОБРАННОЕ Заявок: 1	ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ 8 сделок: 80 000 руб	отправка смс 2 сделки: 100 руб	ПЕРЕГОВОРЫ 1 сделка: 22 000 руб	
Заявка с сайта №525391 из формы Сегодня «Форма регистрации» ФИО Исан Петорв	Быстрое добавление	Yota 21.08.2019 Гравител сделка	Андрей Слотин, Группа компаний «777» 25.06.2017 Подключение сервиса	
телефон +7998974345 Етаці I3k4lk3fp@qmail.ru Примечание Тест заявка	№1, Компания №1 Вчера 11:58 Тест • Нет залач •	100 руб * Нет залач • "Имя контакта", ТестКомп 16.08.2019 New deal	22 000 py6 [napmeps] [инпорт_16082019_1808]	
	est deal 01 23.08.2019 Her sagav •	• Her sagav •		
	Артем Инанов, ИП «Иванов» 19.07.2017 Реклама 13 000 руб (мпорт_16082019_1808 +1)			
	Илья Дубин, «Северное сияние» 18.07.2017 Рекламная продукция 13 000 руб акшия лето импорт 16082019_1808 •			
	Екатерина Алексеева, Группа компаний 17.07.2017 «Алые Паруса» Настройка аккаунтов 10.000 «об разгиза» (мирост 16082019 1808)			
	Валерия Андреева, ООО Бархат 05.07.2017 Сувениры 14 000 руб акшия зима (импорт_16082019_1808)			
	Василий Петрович, Голден Тайм 06.06.2017 Продвижение страницы 15 000 окб. (милоот 16082019 1808. +1)			
	Василий Петров, Голден Тайм 06.06.2017			

Если вы откроете сделку, то тут же отметите что вся информация, которую заполнял клиент в форме для заявок, теперь находится в его карточке. Имя для этой сделки создано, а автоматическом режиме, при желании вы всегда можете поменять его на необходимое.

	< Сделка #5968655	Сегодня	Виджеты
Ø	#5968655 веб-форма Заявка с сайта	Сегодна 13.12 Робот Тест заявка	prost@
Рабочий стол	Неразобранное (Сегодня) — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Сегодня 13:12 Робот Теги добавлены: Заявка с сайта	Добавить виджеты
\$	Основное	Сегодня 13:12 Робот. Теги добавлены: веб-форма Сегодня 13:12 Робот. Теги добавлены: веб-форма	
Сделки	Отв-ный	сегодия 1511 годог. Дополиятелявая информация од опправителе (недрес, 1/6106231246 дата и время, тое зер оз 2014	
Покупатели	Бюджет 0 руб		
\bigotimes	Ван Петров		
Задачи	Компания		
	Раб. тел. () <u>+7 999 897-43-4</u>		
Списки	Email pa6. ① <u>L3k4lk3fp@gmaiLru</u>		
\boxtimes	eue		
Почта	Добавить контакт		
Аналитика			Æ
C3	Добавить компанию		2
Настройки			
		У пет заниоптроволови задач, репителнует издевлав	
	🚫 Принять 🗍 🗍 Отклонить	<u>Примечание</u> : введите текст	

Так же, существует возможность подключить различные источники для получения заявок, например – почта, чаты из социальных сетей, телефония. Таким образом заявки, которые будут оставлять клиенты, станут приходить непосредственно на ваш аккаунт amoCRM.

Подключение почты может происходить несколькими путями. Зайдя в «Настройки», как мы делали это в самом начале, и в пункте «источники сделок» нажать кнопку добавить, и выбрать там функцию «Почта». Таким

amoCRM.



образом мы автоматически будем перенесены в раздел почты для ее создания. Другой способ, мы можем самостоятельно перейти к разделу - «Почта», который находится в нижней части левого столбца. Далее кликаем на кнопку «Настройки» и в открывшемся меня добавляем ящик.

Подключение телефонии происходит в разделе «Интеграции». Его можно найти, открыв меню настроек. А установить «Чаты», можно вернувшись к разделу «Сделки», далее «Настройки» и при выборе источника, указать желаемый. В дальнейшем, более подробную информацию по этой теме вы сможете узнать, обратившись к специализированным статьям.

Для того, чтобы менеджеры без проблем могли работать с поступающими заявками, необходимо открыть им доступ к «**Неразобранное**». Перейдем в «Настройки», далее обратимся к подразделу «Пользователи», выберем нужного нам сотрудника и расширим ему доступ. После этого, коллеги без труда смогут заметить новую заявку и перевести ее в работу.

Если у вас возникнет потребность в том, чтобы заявки из формы приходили сразу на определенный этап воронки, то требуется учесть это процессе создания.

В том случае, когда у вас уже есть созданная ранее форма для заявок на сайте, и вы не хотите от нее отказываться, то просто настройте интеграцию через API. Большим плюсом является то, что у amoCRM открытая документация, примеры по тому, как сделать проще этап интеграции.