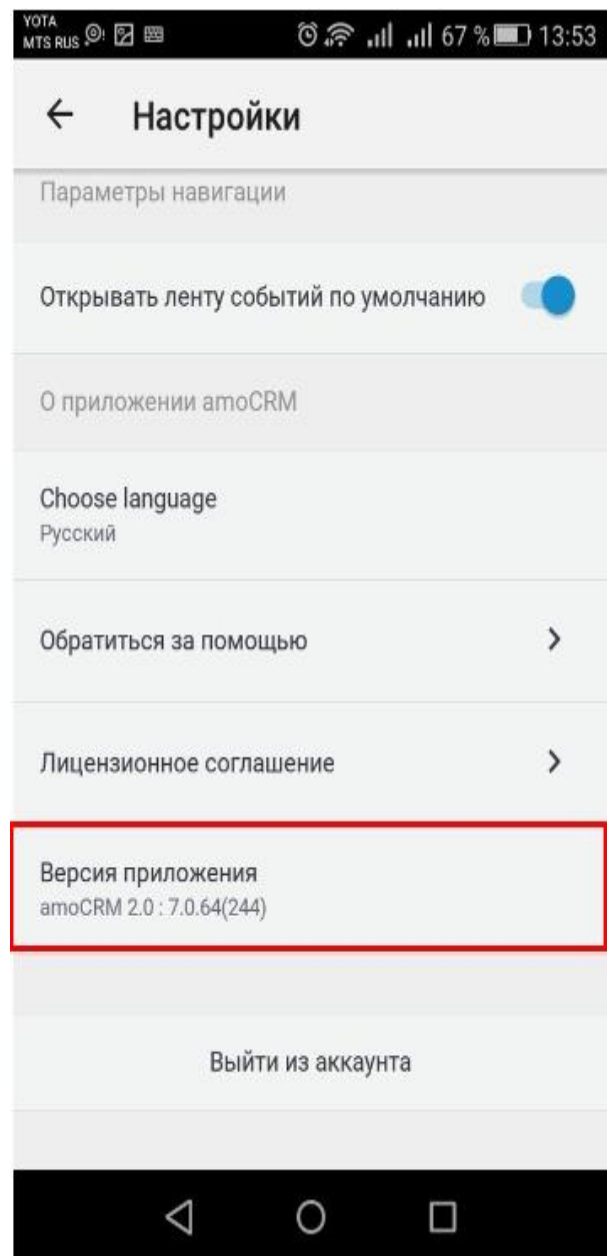
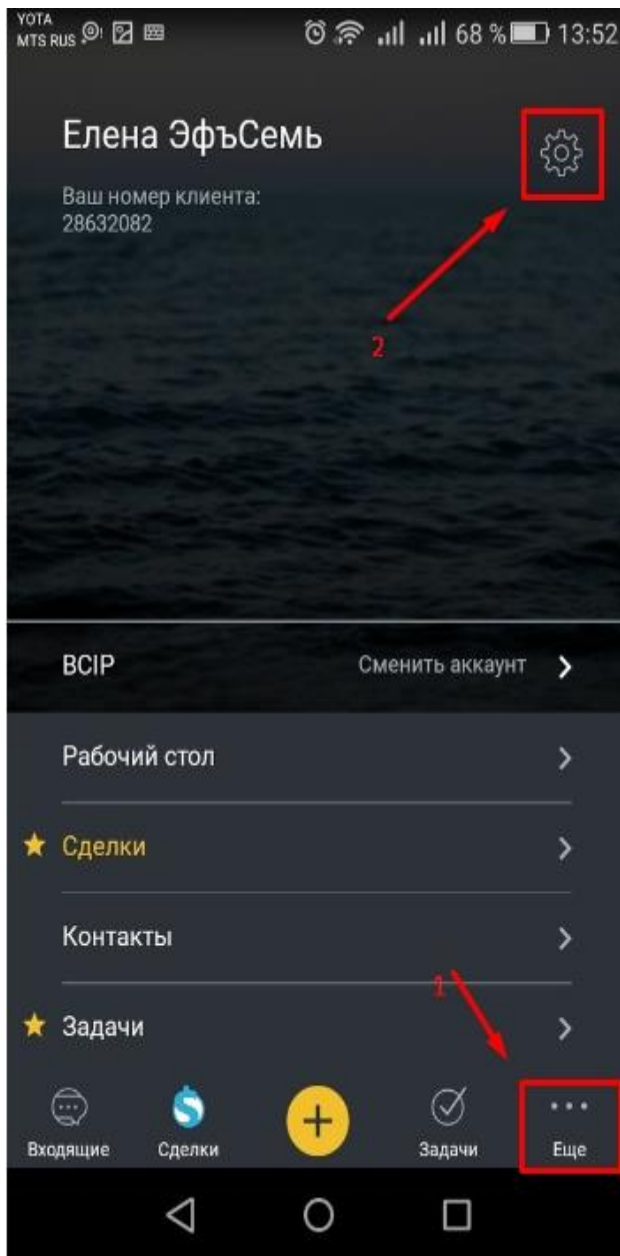


## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ AMOCRM

Стоит начать с того, что приложение для мобильных устройств вы можете найти в «AppStore», если используете продукцию компании Apple и в частности iPhone. Если же ваше устройство основано на базе Android, то аналогом AppStore – будет «PlayMarket». Установите и скачайте приложение. Введите свой логин и пароль от amoCRM.

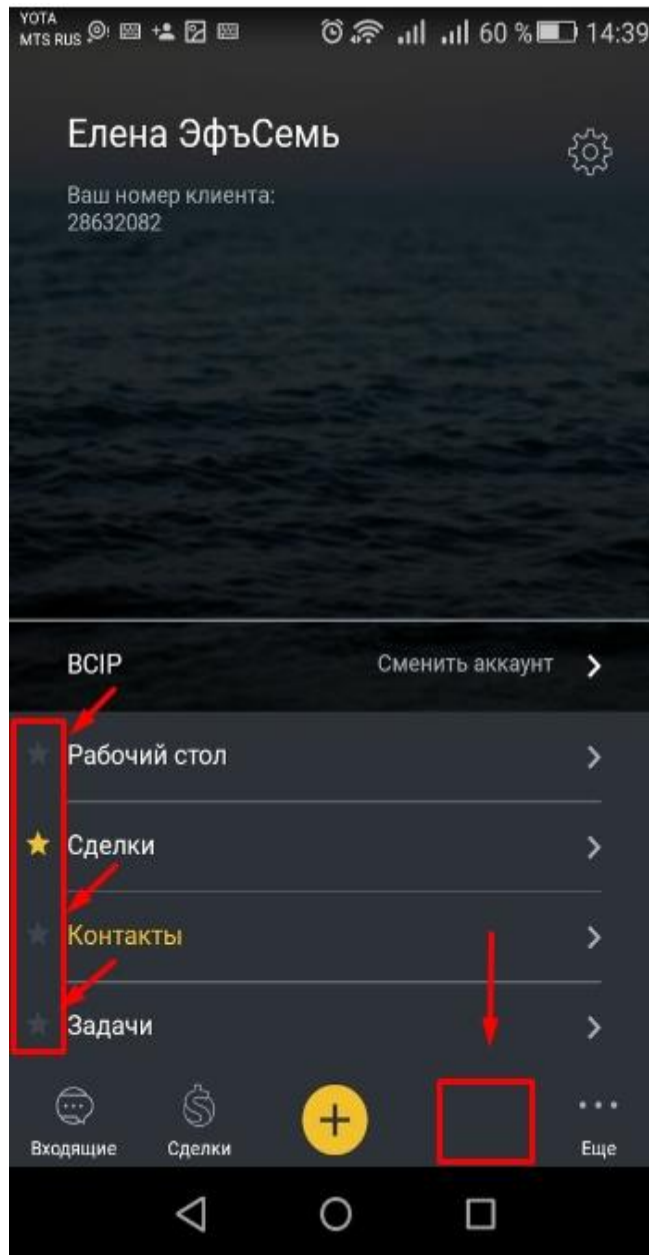
Для того, чтобы узнать версию установленного приложения, необходимо нажать «Еще», далее на иконку в виде шестеренки в правом верхнем углу, после чего откроется меню «Настройки», где вы увидите раздел «О приложении», в нем вы и сможете посмотреть версию установленную на данный момент.



При условии, что вам необходимо произвести настройку панели, которая размещается в нижней части экрана вашего устройства, следует нажать на символ троеточия с подписью «Еще».

Дефолтные установки, которые определяют нахождение на панели таких вкладок как «Входящие» и «Еще» подвергнуть изменениям не представляется возможным. Но, существует опция, дополнительно добавить две выбранные вкладки. Осуществляется данное действие - посредством звездочек, которыми отмечаются требуемые разделы. Изначально, это будут вкладки – «Сделки» и «Задачи», но если снять звездочку с одного из этих, и установить ее на другой,

более соответствующий вашим запросам, то выбранный раздел появится на месте того, с которого вы сняли желтую звезду.



Давайте рассмотрим наиболее часто возникающие вопросы.

Первым из них будет – **По какому принципу происходит сортировка непосредственно в мобильном приложении?**

- Сортировка осуществляется таким же образом, как и в основной системе, соответственно по дате создания. Те, которые поступили недавно, будут выше тех, которые создавались ранее. Что же касается контактов, то они сортируются в алфавитном порядке.

Второй, из наиболее часто задаваемых вопросов звучит так: - **Существует ли специализированное приложение под планшетные устройства?**

- К сожалению, официально такого приложения - не существует. Это связано с тем, что в нем попросту нет необходимости. Зачастую на планшете используют стандартную, браузерную версию.

Третий вопрос заключается в том, что люди интересуются: - **Существует ли возможность каким-либо образом внести изменения в размер отображаемого шрифта непосредственно самого приложения?**

- Ответом послужит, что размер шрифта, напрямую зависит от того, какой размер установлен в настройках самого мобильного устройства. Касаемо языка приложения, при желании его можно поменять в настройках, если существует такая необходимость.

Четвертый вопрос: - **Если изменить данные для авторизации, в частности пароль, будет ли приложение запрашивать авторизацию повторно?**

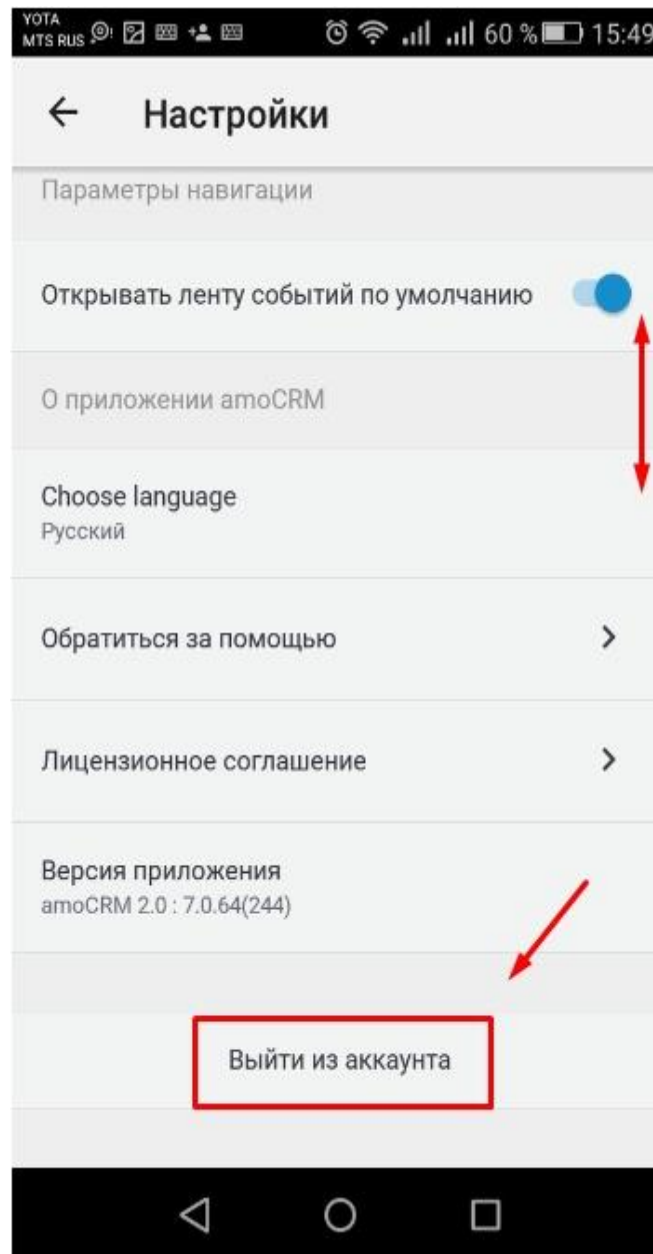
- При условии, что вы находитесь непосредственно в приложении и происходит смена пароля, то его работа продолжится, без каких-либо помех, то есть из программы не выкинет, а новые данные будут запрошены после окончания текущей сессии и при повторной авторизации. Когда возникает потребность в том, чтобы пользователь был отключен от системы принудительно, необходимо деактивировать его аккаунт.

Вопрос, который будет на пятом месте в нашем списке, это – **Возможно ли внести какие-либо изменения в тот же пароль, логин или имя, непосредственно с мобильного устройства используя при этом приложение?**

- К нашему сожалению, данная функция отсутствует в доступном опционале, и осуществить это действие не представляется возможным. Для того, чтобы сменить вышеупомянутые данные, необходимо войти в систему amoCRM под статусом администратора, при этом используя браузер.

Под шестым номером находится вопрос такого рода: - **Как я могу разлогиниться, не выходя при этом из приложения?**

- Для этого следует нажать на вкладку «Еще», далее открыть раздел настроек, при помощи иконки изображенной в виде зубчатого колеса. После чего, необходимо пролистать весь список функций, и самым последним пунктом вы заметите кнопку «Выйти из аккаунта».

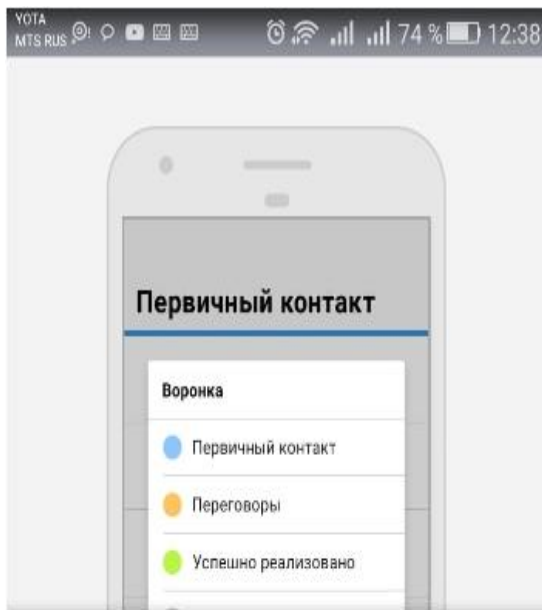


Седьмой вопрос гласит: - **Может ли мобильное приложение amoCRM продолжать свою работу будучи отключенной от источников интернета, то есть – offline ?**

- На данный момент реализовать работоспособность программы при отсутствии активного подключения к сети не представляется возможным.

Еще один, из периодически звучащих вопросов, уже под номером восемь, состоит из следующего содержания: - **Как, в приложении предназначенном для мобильных устройств, можно поменять этап у сделки в воронке ?**

- Осуществляться данное действие может двумя способом. Первый заключается в том, что бы не заходя в саму сделку, обозначить ее на этапе воронки и длительным нажатием активировать меню, в котором вам предложат установить требуемый этап. Второй способ. Перейдите непосредственно в карточку, где в верхней части экрана биден раздел, в котором она находится на данный момент. Короткое нажатие по названию раздела, приведет к открытию того же меню, в котором вам предложат выбрать новый этап.



#### Меняйте этап сделки за пару кликов.

Используйте долгое нажатие на карточку сделки, чтобы сменить статус сделки или воронку, не переходя в карточку.

