

ТИПЫ ПОЛЕЙ В AMOCRM

В этой статье предлагаю рассмотреть, какие типы полей бывают в системе amoCRM и при каких обстоятельствах каждый тип может применяться.

Первым, и одним из самых популярных среди типов полей является – «Текст». Этот тип, попускает вносить любые знаки, символы и буквы. В том случае, если текст в поле достаточно длинный, и выходит за рамки, то вы его не увидите полностью, но существуют приложение позволяющие отображать текст в поле полностью, посредством переноса его на строку ниже.

Второй тип называется «Текстовая область». Этот тип поля также как и «Текст» позволяет вводить любые значения, но текст в поле отображается целиком.

Третьим типом, является поле под названием «Число». В данном поле, допустимыми символами являются, как можно догадаться из названия, исключительно числа.

Далее, четвертый из возможных типов это – «Флаг». Данное поле, предусматривает исключительно две позиции «on» или «off», либо же «да» или «нет». Данное поле, еще может называться как – «checkbox».

Пятый тип поля – «Список». Тут мы можем создавать всевозможные, статичные варианты ответов. Например, поле будет называться «Цвет» и далее идут варианты возможных цветов по списку, «Черный», «Красный», «Зеленый» итд.

Шестой тип, тоже относится к спискам, но называется «Мультисписок». При подобном типе поля, имеется возможность выбрать не один, а несколько вариантов из предложенных.

Далее, седьмой из возможных типов – «Дата». Как может быть уже ясно из названия, поля подобного типа служат для того, чтобы можно было удобно выставлять дату, используя встроенный календарь.

Восьмой тип – «Ссылка». Данное поле, будет служить для того, чтобы вы могли вставить интерактивную ссылку на какой-либо web-сайт.

Девятый из представленных разновидностей полей будет – «Переключатель». Подобный тип поля, позволяет установить одно из возможных значений.

Под номером десять в нашем не большом списке размещается тип поля с названием – «Короткий адрес». Тут мы можем вписать адрес вручную, при этом используя любой формат. В дальнейшем, кликнув по полю с адресом, откроется карта, на которой покажет расположение указанного адреса. Стоит учитывать, что в карточке сделке, либо контакта, можно создать всего одно поле подобного типа.

Одиннадцатый тип – это «Адрес». В случае использования поля подобного типа, системой, вам будут предложены определенные позиции для заполнения. Например, такие как: «Город», «Регион», «Индекс» итд. Так же, как и в случае с типом «Короткий адрес», можно создать всего одно подобное поле в карточке.

Двенадцатым типом является - «День рождение». Тут вы можете установить дату рождения клиента, для того что бы не забыть о событии. Можно настроить постановку автоматической задачи на этот день или настроить рассылку.

Важный момент заключается в том, что если у вас уже создано поле конкретного типа и у вас по каким-либо причинам возникнет необходимость поменять его, то подобной возможности не будет, так как случайное изменение, могло бы повлечь за собой потерю всех данных, занесенных в это поле. Но если вам нужно изменить название, или обозначит обязательным ли оно будет являться для определенных этапов или нет, то это можно сделать, без потери информации из поля.